

1. ALLGEMEINE VERTRAGS- UND REISEBESTIMMUNGEN (ARVB)

1. Vertragsgegenstand

1.1.

Die MTS Probst GmbH vermittelt und organisiert unter dem Namen www.travelfox.ch sowie www.meinereise.net¹ (nachfolgend Reiseagentur genannt) Reisen und bietet somit touristische Dienstleistungen sowie damit in Verbindung stehende Leistungen (z.B. Reiseversicherungen) an. Die Agentur verpflichtet sich die Leistungen gemäss Ausschreibung/Offerte bzw. Bestätigung/Rechnung zu erbringen, weist aber ausdrücklich darauf hin, dass sie auf in vielen Fällen auf die unmittelbare Leistungserbringung durch einen Leistungsträger (Veranstalter, Fluggesellschaft, Betreiber von Unterkünften, Fahrzeugvermieter etc.) keinen direkten Einfluss hat. beschriebenen Leistungen, gewissenhaft zu erbringen. In vielen Fällen hat. Die Agentur bleibt aber Ansprechpartner vor, während und nach der Reise. Die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen, (AVRB), näher umschrieben.

1.2.

Werden durch die Reiseagentur Reisearrangements oder Einzelleistungen von anderen Reiseveranstaltern oder Airlines und/oder weiteren Leistungsträgern (z.B. Internetportale, lokale Reisedienstleister etc.) vermittelt, so gelten deren die jeweiligen Reise- und Vertragsbedingungen; dies wird ausdrücklich auf der Bestätigung/Rechnung festgehalten. In allen anderen Fällen gelten die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der Reiseagentur. Werden auf einer Bestätigung/Rechnung die gebuchten Einzelleistung mit separatem Preis – unter der Angabe des jeweiligen Leistungsträger – ausgewiesen, akzeptiert der Kunde, dass keine Pauschalreise gebucht wurde und dass die entsprechenden Normen aus dem Pauschalreisegesetz nicht zur Anwendung gelangen.

2. Vertragsabschluss

2.1.

Der Vertrag zwischen Kunden und der Reiseagentur kommt mit der vorbehaltlosen Annahme (schriftlich, persönlich, telefonisch [inkl. aller elektronischen Kommunikationsmedien] des Reiseangebotes zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mitsamt diesen Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) für die beteiligten Parteien wirksam.

¹ Unter diesen URLs registrierte Subdomains sind in diesen Ausführungen eingeschlossen.

2.2. Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn diese von der (bzw. durch die²) Reiseagentur akzeptiert und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1.

Die Preise für die Reisearrangements ersehen sie aus dem Prospekt, der Ausschreibung, der Preisliste und/oder aus unserer Offerte. Diese Preise verstehen sich, wo nichts anderes erwähnt ist, in Schweizer Franken. Reisen mehrere Personen werden die Preise pro Person ausgewiesen. In angebrachten Fällen (z.B. Buchungen von Familien) kann ein Familienpreis in Rechnung gestellt werden.

3.2.

Anzahlung: Anlässlich der Bestätigung Buchung durch die Agentur und sofern auf der Bestätigung oder Rechnung nichts anderes vermerkt, ist nach der Ausstellung der Bestätigung/Rechnung eine Anzahlung von 50% des Totalpreises fällig. Erhält die Buchungsstelle die Anzahlungen nicht fristgerecht, kann sie die Reiseleistungen verweigern und Annullationskosten gem. Ziffer 4.2. geltend machen. In Reiseagentur kann andere Bedingungen für die Anzahlung festlegen; diese müssen auf der Bestätigung/Rechnung vermerkt sein.

3.3.

Restzahlung: Der Restbetrag ist spätestens bis 30 Tage vor Abreise zu bezahlen. Erfolgt eine Buchung später als 30 Tage vor Abreise, so ist der Gesamtbetrag sofort fällig. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden dem Kunden die Reisedokumente spätestens sieben Tage vor Abreise ausgehändigt oder zugestellt. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt die Agentur, die Leistungen zurückzuhalten.

3.4.

Preisanpassungen: Die in den Ausschreibungen und den Prospekten aufgeführten Preise entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Erhebt ein Leistungsträger nach Ausstellung der Bestätigung/Rechnung durch die Reiseagentur Zusatzkosten (z.B. in Folge höherer Treibstoffkosten) können diese dem Kunden nachträglich in Rechnung gestellt werden. Grundsätzlich wird dem Kunden kommuniziert, dass Preis- und Programmänderungen vorbehalten sind.

3.5.

Buchungsgebühren: Falls ein Nur-Land-Arrangement gebucht wird, ohne Hin- oder Rücktransport ab Schweiz buchen, kann die Reiseagentur eine "Nur-Land"

² im Auftrag des Leistungsträger

Buchungsgebühr von bis zu Fr. 100.00 pro Auftrag bzw. reisender Person verrechnen. Hinzu kommen effektive Reservationsspesen (z.B. Telefon, Bankspesen etc.).

3.6.

Auftragspauschale: Gemäss den Empfehlungen der Branchenverbände kann für jede Beratung bzw. Buchung eine so genannte "Auftrags- & Reisegarantiepauschale" (auch Dossiergebühr genannt) verrechnet werden.

3.7.

Zahlungsmittel: Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Bargeld (Zahlung in unseren Räumlichkeiten), gegen Rechnung, mit Kreditkarte (Visa-/Mastercard), paypal, TWINT und REKA-Checks. Die Reiseagentur sich das Recht vor, für die Annahme von gewissen Zahlungsmitteln eine Bearbeitungsgebühr zu verlangen oder für gewisse Buchungen eine oder mehrere der oben erwähnten Zahlungsmöglichkeiten nicht zuzulassen. Werden im Zahlungsverkehr (z.B. Nicht Verwenden der QR-Rechnung oder des Einzahlungsscheins) der Reiseagentur durch den Zahlungsdienstleister Spesen auferlegt, können diese dem Kunden – auch im Nachhinein – in Rechnung gestellt werden.

4. Änderungen und Annullationen

4.1.

Allgemeines: Bei Annullation der Reise durch den Kunden (Absage vor Antritt) oder gewünschter Änderung/Anpassung (wie Umbuchungen) der gebuchten Reise, hat der Kunde die Agentur schriftlich zu informieren. Bereits erhaltene Reisedokumente sind der Buchungsstelle zurückzugeben.

4.2. Bearbeitungsgebühr: Bei Annullation, Änderung od. Umbuchung der Reise werden mindestens Fr. 100.00 pro Person als Bearbeitungsgebühr fällig. Diese werden unabhängig der Annullationskosten des Leistungsträgers in Rechnung gestellt.

4.3. Annullationskosten: Sagen Sie die Reise weniger als 30 Tage vor Reisebeginn ab, wünschen Sie Änderungen oder eine Umbuchung, so werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren (Ziff. 4.2) Annullationsspesen erhoben. Dazu werden anfallende Kosten (Post-, Kurierdienst-, Express- und Telefongebühren etc.) extra verrechnet:

- * 30 - 22 Tage vor Abreise 40 % des Reisepreises
- * 21 - 15 Tage vor Abreise 70 % des Reisepreises

* 14 - 08 Tage vor Abreise 90 % des Reisepreises

* 07 - 00 Tage vor Abreise 100 % des Reisepreises

Für gewisse Tarife von Transportunternehmungen bzw. involvierter Leistungserbringer können erschwerte Bedingungen gelten; ein Hinweis findet sich auf der Bestätigung/Rechnung.

4.4.

Nur-Flug Leistungen: Sofern bei der Buchung nichts anderes vereinbart ist, (entspr. Vermerk in Bestätigung/Rechnung) gelten folgende Annullationskosten: Vor Ausstellung des Flugtickets: Fr. 100.00 pro Person. Nach Ausstellung, und dies kann unmittelbar nach der definitiven Buchung von der Airline gefordert werden, kann der volle Flugpreis inkl. Taxen belastet werden. Es gelten in jedem Fall die für die betreffende Tarifart geltenden Bestimmungen der jeweiligen Airline, über die Sie vor der Buchung informiert werden.

Diese Regelung kann für weitere Leistungsträger ebenfalls zur Anwendung kommen.

4.5.

Massgebend zur Berechnung der Annullationskosten ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Reiseagentur. An Samstagen, Sonntagen oder allgemeinen Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

4.6.

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reise- bzw. Annullationskostenversicherung. Der Kunde kann die Reiseagentur beauftragen eine entsprechende Police kostenpflichtig auszustellen. Beim Abschluss der Versicherung erhält der Kunde Kenntnis von den Allgemeinen Versicherungs- bzw. Geschäftsbedingungen der Versicherungsgesellschaft. Die Reiseagentur tritt hier als Vermittlerin der Versicherungspolice auf. Es können Abschlussfristen zur Anwendung kommen, d.h. die Versicherungsgesellschaft kann vorschreiben, nach welchem Zeitpunkt eine Versicherung nicht mehr abgeschlossen werden kann bzw. daraus keine (vollständige) Deckung mehr abgeleitet werden kann.

4.7.

Ersatzreisender: In den meisten Fällen kann ein Kunde, seine gebuchte Reise nicht auf eine andere Person (Ersatz-Reiseteilnehmer) übertragen. Sollte dies durch die Leistungsträger erlaubt sein, kann die Reiseagentur entsprechende Änderungsgebühren verlangen. Kann die gebuchte Leistung nicht auf eine andere

Person übertragen werden, erlangen die obigen Bestimmungen zu Annullation bzw. Umbuchung Gültigkeit.

5. Änderungen von Preis, Programm und Leistung

5.1.

Preis- und Programmänderungen bleiben sowohl durch den Leistungserbringer wie durch die Reiseagentur ausdrücklich vorbehalten.

5.2.

Preisänderungen nach Vertragsabschluss: In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der Reisepreis angepasst werden kann/muss. Gründe können sein: Kursschwankungen, Erhöhung von Beförderungskosten, Schwankungen der Treibstoffpreise, neue od. höhere staatliche Abgaben und Gebühren, Gebühren und Taxen von Fluggesellschaften, Landegebühren, Ein- / Ausschiffungsgebühren, Hafentaxen, Sicherheitstaxen oder staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuern). Die Reiseagentur wird Preisänderungen sofort nach Bekanntgabe durch den Leistungserbringer bzw. entsprechende staatliche Behörden innert nützlicher Frist, spätestens aber bis 3 Tage vor Abreise dem Kunden in Rechnung stellen.

5.3.

Programm- und Leistungsänderungen nach der Buchung: Die Reiseagentur bzw. die beteiligten Leistungsträger behalten sich das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne Leistungen zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern (z.B. Flugplanänderungen, Naturereignisse, Gesundheits-Notfälle etc.). Falls der Leistungsträger durch die Änderung dem Kunden offeriert die Reise zu verschieben oder abzusagen, ist die Reiseagentur verpflichtet diese Mitteilung sofort an den Kunden weiterzugeben und ihn über die sich aus der Änderung ergebenden Folgen zu informieren. Die Reiseagentur übernimmt alle Arbeiten im Zusammenhang mit einer solchen Änderung kostenlos.

6. Absage der Reise durch die Reiseagentur

6.1.

Allgemeines: Nachfolgend werden mögliche Gründe aufgeführt, die der Agentur eine Absage erlauben bzw. eine Verweigerung der Teilnahme an der Reise durch den

Kunden verweigern kann. Es gelten nur die in diesen Vertragsbedingungen aufgeführten Rechte für den Kunden; weitere Rechte sind explizit ausgeschlossen.

6.2.

Absage aus Gründen, welche beim Kunden: Die Reiseagentur ist berechtigt, die Reise abzusagen, wenn der Kunde durch Handlungen und/oder Unterlassungen dazu Anlass gibt. In diesem Fall hat der Kunde Anrecht auf Rückerstattung des bereits bezahlten Reisebetrages, abzüglich der unter Ziff. 4.2 und 4.3 aufgeführten Gebühren bzw. Beträge.

6.3.

Mindestteilnehmerzahl: Wird für eine ausgeschriebene Reise die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Agentur bzw. der/die Leistungsträger die Reise annullieren. Die angemeldeten Teilnehmer werden in diesem Fall bis spätestens 14 Tage vor Abreise orientiert und erhalten den einbezahlten Betrag (ohne Abzug von Gebühren) rückerstattet.

6.4.

Höhere Gewalt: Ereignisse Höherer Gewalt (Naturkatastrophen wie Vulkanausbrüche, Fluten, Tsunamis, Terrorismus, Epidemien, Unruhen, Kriege, Streiks etc.) können die Reiseagentur bzw. den/die Leistungsträger veranlassen, die Reise in Absprache mit den Leistungsträgern oder den Schweizer od. örtlichen Behörden, abzusagen. Überbuchung gilt nicht als Höhere Gewalt. In diesem Fall ist die Reiseagentur bemüht, eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Falls der Kunde während eines solchen Zwischenfalls bzw. Ereignisses unterwegs ist, ist die Reiseagentur bemüht, dem Kunden eine raschmögliche Rückreise zu ermöglichen – allfällige Mehrkosten gehen zulasten des Reisetnehmers (od. allenfalls seiner Reiseversicherung). Nimmt der Kunde die Ersatzleistung nicht in Anspruch ist die Reiseagentur berechtigt, die verursachten Aufwendungen in Rechnung zustellen bzw. mit durch den Abbruch allenfalls entstehenden Erstattungen von nicht bzw. teilweise nicht genutzten Leistungen zu verrechnen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

7. Programmänderungen, Leistungsausfälle während der Reise:

7.1.

Sollte während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden, die einen erheblichen Teil der vereinbarten Reise betrifft, vergütet die Reiseagentur bzw. der Leistungsträger allfällige Differenz (massgeblich den geltenden Bedingungen des/der

Leistungsträger) zwischen dem Reisepreis und jenem der erbrachten Dienstleistungen.

7.2.

Kommt es während einer Reise – aus wichtigen Gründen – zu erheblichen Programmänderungen hat der Kunde die Möglichkeit, die Reise nicht fortzuführen. In diesem Fall wird die Reiseagentur den Kunden bei der Organisation der Rückreise unterstützen. Allenfalls entstehende Aufwendungen kann die Reiseagentur in Rechnung stellen bzw. mit durch den Abbruch allenfalls entstehenden Erstattungen von nicht bzw. teilweise nicht genutzten Leistungen zu verrechnen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen

Wird die Programmänderung als zumutbar erachtet und der Kunde akzeptiert diese nicht, entfallen Forderungen wie Rückführung und (Teil)Rückerstattung von nicht genutzten Leistungen. Gibt der Kunde der Reiseagentur den Auftrag, die Rückreise zu organisieren, wird dem Kunden, die damit verbundenen Kosten in Rechnung gestellt.

8. Reiseabbruch durch den Kunden

Sollte der Kunde aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so ist der Preis für die nicht genutzten Leistungen nicht erstattbar. Die entstandenen Kosten können allenfalls durch eine Reisezwischenfallversicherung gedeckt werden; diese Versicherung kann allenfalls auch die Kosten für die Rückreise übernehmen. Die Reisezwischenfallversicherung wird nur für in der Versicherungspolice bzw. in den geltenden Allgemeinen Versicherungs- bzw. Geschäftsbedingungen aufgeführten Risiken eine Deckung übernehmen.

9. Beanstandungen

9.1.

Entspricht die Reise nicht den vertraglichen Vereinbarungen so ist der Kunde berechtigt und verpflichtet, bei der lokalen Reiseleitung und/oder der örtlichen Vertretung des/der Leistungsträger direkt, unverzüglich diesen Mangel zu beanstanden und entsprechende Abhilfe zu verlangen. Der Kunde hat die Reiseagentur unverzüglich über die Mängel zu informieren. Wird innert angemessener Frist keine Abhilfe geleistet oder ist diese nicht möglich, so muss sich der Kunde den gerügten Mangel oder Schaden schriftlich bestätigen lassen. Obenerwähnte sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzansprüche (im Namen Dritter) und dergleichen anzuerkennen.

9.2.

Selbstabhilfe: Nach Vorgehen gemäss Ziff. 9.1. ist der Kunde berechtigt selbst Abhilfe zu schaffen. Die Reiseagentur erstatten dem Kunden im Rahmen des ursprünglich vereinbarten Reisevertrages und gegen Beleg die Mehrkosten. Vorausgesetzt, der Kunde hat den Mangel beanstandet, eine schriftliche Bestätigung verlangt und unverzüglich die Agentur informiert.

9.3.

Geltendmachung von Forderungen: Wenn der Kunde Mängel, Rückvergütungen und/oder Schadenersatzforderungen gegenüber der Reiseagentur geltend machen will, muss der Kunde die Beanstandung/en spätestens 15 Tage nach Rückkehr schriftlich der Agentur unterbreiten. Dieser Meldung sind alle relevanten Belege (z. B. Bestätigung der Reiseleitung, der örtlichen Vertretung, des Leistungsträgers) sowie allfällige weitere Beweismittel beizulegen.

10. Haftung der Reiseagentur bzw. des Leistungserbringer

10.1.

Allgemeines: Die Reiseagentur bzw. der Leistungserbringer haftet für den Wert aller vereinbarten Leistungen, die Bestandteil des Reisevertrages sind. Nicht, oder schlecht erbrachte Leistungen, werden gemäss Ziffer 9 behandelt.

10.2.

Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse:

a) Internationale Abkommen: Enthalten Internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, kann sich die Reiseagentur auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen dieser Abkommen. Internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportbereich (z.B. Luftverkehr: Warschauer Abkommen, Hochsee-Schiffahrt, Eisenbahnverkehr etc.).

b) Haftungsausschlüsse: Die Reiseagentur haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- Versäumnisse des Kunden vor oder während der Reise.
- Auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- Auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welche durch die Reiseagentur, der Vermittler oder der Leistungsträger, trotz gebotener Sorgfalt nicht

vorhersehen oder abwenden konnte. In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht ausgeschlossen.

10.2.1.

Personenschäden, Unfälle, Erkrankungen: Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen und Erkrankung, die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages sind, haftet die Reiseagentur bzw. der Leistungsträger, sofern die Schäden durch die Agentur und/oder dem/der Leistungsträger verschuldet sind. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen.

10.2.2.

Sach- und Vermögensschäden: Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung der Reiseagentur bzw. der Leistungsträger auf maximal den zweifachen Reisepreis beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten internationaler Abkommen.

10.2.3.

Veranstaltungen während der Reise: Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms bzw. zusätzlich zu diesem können u.U. während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind (z.B. Wanderungen in grosser Höhe, besondere Hitze, geforderte körperliche Konstitution etc.) Es liegt in der Verantwortung des Kunden, ob er an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen will. Für von der Reiseagentur veranstaltete Veranstaltungen oder Ausflüge gelten die vorliegenden AVR/B. Die Reiseagentur ist auf keinen Fall Vertragspartner – und somit besteht kein Anspruch durch den Kunden Rechte aus den vorliegenden AVR/B abzuleiten - wenn diese Veranstaltungen und/oder Ausflüge von Dritten veranstaltet und durchgeführt werden.

10.4.

Sicherstellung: Die Reiseagentur verfügt über eine Reiseveranstalter Haftpflichtversicherung, ist Mitglied des GARANTIEFONDS FAIR REISEGARANT mit Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit einer Pauschalbuchung einbezahlten Beträge: FAIR REISEGARANT GENOSSENSCHAFT, Bottighoferstrasse 21, 8596 Scherzingen, Tel. +41 071 680 05 81, e-mail: info@fair-reisegarant.ch.

11. Reiseversicherungen:

Versicherung ist in jedem Fall Sache der Teilnehmer. Die Haftung der Reise-

Transport- und Luftfahrtunternehmen ist beschränkt. Die Agentur empfiehlt deshalb für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen und folgende Risiken zu bedenken:

- Krankheit und Unfall (nicht an jedem Reiseziel ist die schweizerische Unfall- bzw. Krankenkasse genügend; gerade für Reisen nach Nordamerika und Australien empfehlen wir den Abschluss von Zusatzversicherungen)
- Reise-Annulation durch den Kunden (Tod, Erkrankung nahestehender Personen bzw. mitreisender Personen), Auflösung Lebensgemeinschaft, Arbeitsplatzverlust oder -wechsel
- Reisabbruch in Folge Krankheit, Unfall oder Tod
- Bergungs- und Rückführungskosten
- Rückreisekosten
- Impfunverträglichkeiten
- Selbstbehalt für Schäden an Mietfahrzeugen
- Zusatzkosten für Suche, verlängerter Aufenthalt aus wesentlichen Gründen, Notwendigkeit Anreise von nahestehenden Personen an die Reisedestination
- Kosten für schmerzstillende und/oder konservierende Zahnbehandlungen während der Reise
- Folgen einer pandemischen Erkrankung bzw. sich daraus ergebenden Reiserestriktionen
- usw.

Die Reiseagentur kann Versicherungspolice vermitteln und dem Kunden eine entsprechende Beratung anbieten.

12. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

12.1.

Pass-, Visa-, Zoll- & Impfvorschriften: Der Kunde erhält von der Reiseagentur Informationen über Pass- und Einreisevorschriften. Diese Angaben gelten für Schweizerbürger. Bürger anderer Staaten erkundigen sich beim betreffenden Konsulat selbst oder beauftragen die Reiseagentur explizit und akzeptieren dafür anfallende Bearbeitungsgebühren. Die Teilnehmer sind für die Einhaltung dieser Pass-, Visa-, Zoll- und Impfvorschriften persönlich verantwortlich. Auf Wunsch besorgt die Reiseagentur allfällig erforderliche Visa bzw. Einreisebewilligungen. Die Kosten gehen zulasten des Reiseteilnehmers. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder wird es zu spät ausgestellt und kann aus mindestens einem dieser Gründe der Kunde die Reise nicht antreten, gelten die in diesen ARVB aufgeführten Annullationsbedingungen.

12.2.

Sollte dem Kunden die Einreise in ein Zielland bzw. die Beförderung durch einen Leistungserbringer (z.B. Fluggesellschaft) aufgrund von fehlenden oder ungültigen

Einreisedokumente verwehrt werden, kann die Reiseagentur auf keinen Fall für die daraus entstehenden Kosten (z.B. Rückführung) zur Verantwortung gezogen werden. Alle damit verbundenen Kosten müssen durch den Kunden getragen werden.

13. Rückbestätigungen von Flugleistungen

Bei Individualreisen ist der Kunde für die allfällige Rückbestätigung des Retourfluges verantwortlich (sofern notwendig). Er hat den Flugplan für den Rückflug zu prüfen und dafür besorgt zu sein, dass er rechtzeitig am Flughafen eintrifft. Die Reiseagentur übermittelt dem Kunden nötigen Angaben, um den Flugplan für den Rückflug online abzufragen bzw. das online Check-In vorzunehmen. Falls eine versäumte Rückbestätigung und/oder ein verspätetes Eintreffen am Flughafen zum Verlust des Transportanspruchs führt, gehen sämtliche Mehrkosten zu Lasten des Kunden.

14. Ombudsmann

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung zwischen dem Kunden und der Reiseagentur muss der Ombudsmann für die Reisebranche angerufen werden. Dieser wird eine faire und ausgewogene Einigung bei jeder Art von Streitigkeiten anstreben. Die Adresse: Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich, Tel. 044 - 485 45 35 / E-Mail: info@ombudsman-touristik.ch

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbares Recht: Auf Streitigkeiten aus dem zwischen dem Kunden und der Agentur geschlossenen Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Solothurn (Sitz der Reiseagentur: in 3253 Schnottwil [SO]) ist.

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Die MTS Probst GmbH, Bergacher 8, 3253 Schnottwil, ist u.a. Betreiberin der folgenden Webseiten

- www.travelfox.ch
- www.news.travelfox.ch
- weitere unter www.travelfox.ch registrierte Subdomains
- www.meinereise.net

Somit ist MTS Probst GmbH verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten und hat die Vereinbarkeit mit dem Schweizer Recht sicherzustellen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten wird bei der MTS Probst GmbH grossgeschrieben. Hierin informieren wir Sie darüber, welche Daten auf MTS Probst GmbH gesammelt und wie sie genutzt werden. Sie erfahren auch, wie Sie die Richtigkeit dieser Informationen überprüfen und die Löschung dieser Daten bei uns veranlassen können. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern kann. Wir empfehlen Ihnen deshalb, regelmässig diese Datenschutzerklärung zu lesen um sicherstellen, dass Sie stets mit der neuesten Version vertraut sind.

2. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personen- und firmenbezogener Daten

Indem Sie MTS Probst GmbH besuchen, werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und / oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch zu Zwecken der Systemadministration, für statistische oder für Sicherungszwecke oder für Trackingzwecke gespeichert. Es handelt sich dabei um:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders
- ihre IP-Adresse (unter Umständen)
- die Version Ihrer Browser-Software
- das Betriebssystem des Rechners mit dem auf MTS Probst GmbH zugegriffen wurde

- das Datum
- die Uhrzeit
- die Website, von der aus Sie MTS Probst GmbH bzw die durch diese betriebenen Webseiten besuchen
- die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um die durch die MTS Probst GmbH betriebenen Webseiten zu finden

Diese Daten können unter Umständen Rückschlüsse über einen bestimmten Besucher zulassen. Personenbezogene Daten werden in diesem Zusammenhang jedoch nicht verwertet.

Mit der Registrierung als User und der Eingabe Ihrer Daten auf den von MTS Probst GmbH betriebenen Seiten willigen Sie ein, dass Ihre eingegebenen Daten für die dienstleistungsbezogene Nutzung verwendet werden.

3. Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden soweit die Auftragsabwicklung es erforderlich macht unseren Partnern (Dritten) übergeben. Geben wir Daten an externe Dienstleister weiter, so werden technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes erfolgt. Wenn Sie uns von sich aus personen- oder firmenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werden wir dabei diese Daten nicht über den gesetzlich zulässigen oder von Ihnen durch eine Einwilligungserklärung vorgegebenen Rahmen hinaus nutzen, verarbeiten oder weitergeben. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur an externe Dienstleister weiter soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist und diese der entsprechenden Vertraulichkeit und den Sorgfaltsbestimmungen zugestimmt haben. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir dazu gesetzlich, durch behördliche oder gerichtliche Anordnungen verpflichtet sind.

4. Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten verlangen. Wir bitten Sie hierzu per E-Mail ein Auskunftsbegehren an untenstehende Adresse zu senden. Zusammen mit dem Begehren bedarf es eines Identitätsnachweises an die selbige Adresse.

Sie haben die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten jederzeit zu verlangen. Sie sind selbstverständlich auch jederzeit berechtigt, eine von Ihnen erklärte Einwilligung in die Verwendung oder Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Wir bitten Sie, uns hierzu per E-Mail an info@mts-probst.com zu schreiben.

Gespeicherte Daten werden von uns gelöscht, wenn sie zum angegebenen Zweck nicht mehr benötigt werden.

Betreffend der Löschung von Daten gilt es zu beachten, dass wir gewissen gesetzlichen Pflichten unterstehen, welche für gewisse Daten eine Aufbewahrungspflicht vorhersehen. Dieser Pflicht haben wir nachzukommen. Wünschen Sie die Löschung von Daten welche der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterstehen, werden die Daten bei uns im System gesperrt und lediglich zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten genutzt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist wird ihrem Löschungsbegehren nachgekommen.

5. Datensicherheit

Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und daher alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Unsere Mitarbeiter und Vertragspartner, die Zugang zu Ihren Daten haben, werden vertraglich zur Verschwiegenheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. In manchen Fällen wird es erforderlich sein, dass wir Ihre Anfragen an mit uns verbundene Unternehmen weiterreichen. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

6. Cookies

Zur Erleichterung des Betriebes unserer Webseiten nutzen wir (MTS Probst GmbH) sog. Cookies. «Cookies» sind kleine Informationen, die von Ihrem Browser temporär auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden und für die Benutzung unserer Webseiten erforderlich sind. So dienen die in den Cookies enthaltenen Informationen der Sitzungssteuerung, insbesondere der Verbesserung der Navigation und ermöglichen ein hohes Mass an Benutzerfreundlichkeit einer Website. Die von uns verwendeten Cookies speichern keine personenspezifischen Informationen. Bei den meisten Web-Browsern werden Cookies automatisch akzeptiert. Durch Änderung der Einstellungen Ihres Browsers können Sie dies vermeiden. Sie können auf Ihrem PC gespeicherte Cookies jederzeit durch Löschen der temporären Internetdateien (Browserleiste «Extras-Internetoptionen») entfernen.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können.

Hier finden Sie zudem die Anleitung zum Löschen von Cookies für [Internet Explorer](#) und [Mozilla](#).

7. Plug-Ins

7.1. Facebook³-Plugins

Auf unseren Internetseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem Like-Button ("Gefällt mir") oder "Share-Button" ("Teilen") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plug-In eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die Informationen Ihres Interagierens werden ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

³ Alle heutigen und künftigen zum Facebook-Konzern gehörenden Applikationen sind in diesen Ausführungen subsumiert.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto vor der Nutzung unserer Website aus.

7.2. Twitter

Auf unseren Internetseiten sind Plugins des Kurznachrichtennetzwerks Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA integriert. Die Twitter-Plugins (Tweet-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo auf unserer Seite. Eine Übersicht über den Tweet-Button finden Sie unter <https://dev.twitter.com/>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server in den USA hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den "Tweet-Button" anklicken, während Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Twitter-Profil verlinken. Dadurch kann Twitter den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Twitter.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Twitter den Besuch unserer Seiten zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Twitter-Benutzerkonto aus.

7.3. LinkedIn

Auf unseren Internetseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks LinkedIn der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "LinkedIn") integriert. Die LinkedIn-Plugins erkennen Sie an dem LinkedIn-Logo oder dem "Recommend-Button" ("Empfehlen") auf unserer Seite. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plug-In eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den LinkedIn "Recommend-Button" anklicken während Sie in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem LinkedIn-Profil verlinken. Dadurch kann LinkedIn den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn erhalten. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere

Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen.

Diese Hinweise finden Sie unter: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

7.4. YouTube

Unsere Internetseiten beinhalten mindestens ein Plug-In von YouTube, gehörig zur Google Inc., ansässig LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. Sobald Sie eine mit einem YouTube-Plug-In ausgestattete Seite unserer Internetpräsenz besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung zunichtemachen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in den dortigen Hinweisen zum Datenschutz unter <http://www.youtube.com/t/privacy>.

7.5. Tumblr

Diese Internetseiten nutzen die Plugins des Dienstes Tumblr. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA. Sie sind an Begriff "Tumblr" erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Tumblr zu teilen oder dem Anbieter bei Tumblr zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Internetauftritts aufruft, die einer solchen Schaltfläche enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Tumblr auf. Der Inhalt des Tumblr-Schaltflächen wird von Tumblr direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Tumblr mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer entsprechend seinem Kenntnisstand. Nach diesem wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug der Schaltfläche mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung der Schaltfläche, genutzt.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Tumblr unter <http://www.tumblr.com/policy/de/privacy>.

7.6. Google Adsense

Diese Internetseiten benutzen allenfalls Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieses Angebots ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse der Nutzer) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Die Nutzer können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; der Anbieter weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Angebotes voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären die Nutzer sich mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

7.7. Pinterest

Wir setzen auf unseren Internetseiten den Dienst [pinterest.com](https://www.pinterest.com) ein. Pinterest.com ist ein Service der Pinterest, Inc., 808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA. Durch den eingebundenen "Pin it"-Button auf unsere Seite erhält Pinterest die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Pinterest eingeloggt, kann Pinterest diesen Besuch auf unserer Seite Ihrem Pinterest-Konto zuordnen und die Daten somit verknüpfen. Die durch Anklicken des "Pin it"-Buttons übermittelten Daten werden von Pinterest gespeichert. Zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, deren Verarbeitung und Nutzung sowie Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre erhalten Sie weitere Informationen in den Pinterest - Datenschutzhinweisen, die Sie über <http://pinterest.com/about/privacy/> abrufen können.

Um zu verhindern, dass Pinterest den Besuch unserer Seiten Ihrem Pinterest-Konto zuordnen kann, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Seiten von Ihrem Pinterest-Account abmelden.

7.8. Google+

Auf unseren Internetseiten werden sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Google+ verwendet, das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") betrieben wird. Die Plugins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Google Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/plugins>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google her. Der Inhalt des Plugins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Google die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Google+ besitzen oder gerade nicht bei Google+ eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Google in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Google+ eingeloggt, kann Google den Besuch unserer Website Ihrem Google+ Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "+1"-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Google+ veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil auf Google+ zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google+ ausloggen. Sie können das Laden der Google Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker "NoScript" (<http://noscript.net/>).

7.9. Instagram

Auf unseren Internetseiten werden sogenannte Social Plugins von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo

beispielsweise in Form einer "Instagram-Kamera" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Instagram Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das "Instagram"-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker "NoScript" (<http://noscript.net/>).

7.10. Google Adwords

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking. Wenn Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf MTS Probst GmbH gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Diese Cookies verlieren nach einer vordefinierten Dauer ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website erneut und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie auf eine Anzeige geklickt haben und von dieser weitergeleitet wurden. Cookies sind je

nach Kunde unterschiedlich, jeder erhält sein eigenes. Mit dem Conversion Cookie erfahren wir die Gesamtzahl der Nutzer die auf eine Anzeige geklickt haben und zu einer entsprechenden Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine persönlichen Informationen so dass Sie als Nutzer identifiziert werden könnten.

Wünschen Sie kein Tracking können Sie ein Do Not Track Cookie setzen oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

7.11. Facebook Remarketing

Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Falls Sie keine Datenerfassung via Custom Audience wünschen, können Sie Custom Audiences hier deaktivieren.

7.12. Google Remarketing

Auf unseren Seiten sind Remarketing Tags von Google Inc. („Google“) integriert. Mit einem Remarketing Tag wird beim Besuch unserer Website eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und Google hergestellt. Wir erhalten die Informationen dass Ihre IP - Adresse unsere Site über Google besucht hat. Diese Informationen können von uns für spezifische Werbung genutzt werden.

7.13. Google Tag Manager

Unsere Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

7.14. MailChimp

Mit der Anmeldung zum Newsletter geben Sie Ihre Email bekannt und können optional Ihren Namen eingeben. Des Weiteren werden bei der Anmeldung auch Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung gespeichert, letzteres nur zu Beweis Zwecken im Falle einer missbräuchlichen Registrierung. Wir verwenden zum Versand unseres Newsletters den Listenprovider MailChimp. Bei MailChimp handelt es sich um ein Angebot der The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318 ("Rocket"). Die bei der Registrierung gespeicherten Daten werden verschlüsselt und verschlüsselt an Rocket übermittelt und von Rocket gespeichert. Nach der Registrierung sendet Ihnen MailChimp eine E-Mail, um Ihre Anmeldung zu bestätigen. Des Weiteren bietet MailChimp verschiedene Analysemöglichkeiten darüber, wie die versandten Newsletter geöffnet und benutzt werden, z.B. an wie viele Nutzer eine E-Mail versendet wurde, ob E-Mails zurückgewiesen wurden und ob sich Nutzer nach Erhalt einer E-Mail von der Liste abgemeldet haben. Diese Analysen sind jedoch nur Gruppenbezogen und werden von uns nicht zur individuellen Auswertung verwendet. MailChimp verwendet darüber hinaus das Analysetool Google Analytics von der Google, Inc und bindet es unter Umständen in die Newsletter ein. Weitere Details zum Datenschutz von MailChimp www.mailchimp.com/legal/privacy/.

7.15. Live Chat Tools

Diese Seite nutzt das Live Chat Tool für den angebotenen Live-Chat. Mit Hilfe des Tools können wir die Chats verwalten. Über ein Skript ist der Chat im Quelltext auf dieser Website integriert. Mit der Nutzung des Chats nutzen Sie automatisch die Dienste des Live Chats. Dort werden folgende Daten übertragen und gesammelt: Chatverlauf, angegebener Name, IP-Adresse zur Zeit des Chats und Herkunftsland. Diese Daten werden auf Live Chat gespeichert und nicht an weitere Dritte weitergegeben.

Der Inhalt ihres Chats ist für jedermann auf dieser Website ersichtlich und wird dort gespeichert. Der Live Chat wird von Wordpress betrieben und wenn Sie einen Inhalt erfassen möchten müssen Sie ein Wordpress Login besitzen. Weitere Informationen finde Sie hier <https://wordpress.org/about/privacy/>.

7.16. Crazy Egg Tool

Unsere Webseite verwendet das Tracking-Tool CrazyEgg.com, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. Dieses Tracking-Tool erlaubt es unter Verwendung von Cookies auszuwerten, auf welche Art jemand unsere Webseite nutzt (z.B. welche Inhalte angeklickt werden).

Dazu wird ein Nutzungsprofil visuell dargestellt. Bei Einsatz des Tools werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Es werden lediglich Nutzungsprofile bei Verwendung von Pseudonymen erstellt. Sie haben die Möglichkeit das anonyme Tracking durch CrazyEgg zu untersagen. Die Anleitung finden Sie unter <http://www.crazyegg.com/opt-out> folgen.

7.17. SumoMe

Diese Website nutzt SumoMe, ein Online- Marketingtool der Sumo Group Inc., 1305 E. 6th St 3, Austin, TX 78702, USA. So entsteht ein Protokoll von z.B.

Mausbewegungen und -Klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten der jeweiligen Internetseite aufzuzeigen. Außerdem werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Geräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Internetseiten, die SUMOME einsetzen, durch das Setzen des DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser deaktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://help.sumome.com/customer/portal/articles/1963436-privacy-policy>.

7.18. Online Terminbuchungen

Wenn Sie auf dieser Website online einen Termin buchen werden ihre Daten an den Anbieter des externen Buchungssystems weitergegeben. Die Daten die im Verlauf Ihrer Buchung erfasst werden durch die Nutzung eines externen Buchungssystems an den Buchungsanbieter YouCanBookMe Limited 38 Mill Street, Bedford, MK40 3HD, United Kingdom, weitergegeben. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.youcanbook.me/privacy/>.

7.19. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen (Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL zuvor besuchte Webseite, IP-Adresse, Uhrzeit der Serveranfrage) über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Webseite wird Ihre IP-Adresse

von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Website von Google Analytics. Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

7.20. Hubspot

Unsere Website benutzt HubSpot, eine Software der HubSpot Inc., USA. Diese Software wird im so genannten Bereich des Inbound-Marketings ein und hilft uns u.a. mittels statistischer Analysen und Auswertung des protokollierten Nutzerverhaltens, unsere Marketing-Strategie besser koordinieren und optimieren zu können. Es werden Cookies (s.u.) eingesetzt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software jederzeit verhindern bzw. die bereits gespeicherten Cookies löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Sperrung von Cookies die auf unserer Website bereitgestellten Services möglicherweise nicht vollumfänglich nutzen können. Nähere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien der HubSpot Inc. entsprechend unter <http://www.hubspot.com/terms-of-service> und unter <http://www.hubspot.com/privacy-policy>. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. HubSpot unterliegt dem TRUSTe's Privacy Seal und dem U.S. - EU Safe Harbor Framework und dem U.S. - Swiss Safe

Harbor Framework. Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500

8. Änderungen

Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Seite veröffentlicht. Auf diese Weise können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Daten wir speichern, wie wir sie sammeln und verwenden. Die Datenschutzbestimmungen können Sie hier speichern und / oder ausdrucken.

Schnottwil, Januar 2021